

Relatório de Problemas encontrados na apuração das eleições dos Centros (CCNH e CECS)

1. Introdução

O presente relatório visa apresentar aspectos técnicos relacionados aos problemas que ocorreram nas apurações das eleições dos Centros CCNH e CECS em 14/10/2025 às 9h30 e 10h30, respectivamente. Em ambas as eleições de Centros foi utilizado o sistema SIGEleição, desenvolvido e mantido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

O sistema em questão já é utilizado pela UFABC desde 2017 em diversos tipos de eleições como para direção de Centros, Reitoria e Vice-reitoria, conselhos, comissões, comitês, coordenações de cursos, entre outros, sendo bem difundido e recebido pela comunidade da UFABC. Durante esse período de uso do sistema foram realizadas atualizações do mesmo a partir de novas versões do sistema disponibilizadas pela UFRN, para incorporar aprimoramentos produzidos para o sistema e usufruir de melhorias na parte de segurança.

Nesse íterim, o NTI realizou a atualização do sistema para a versão mais atual disponibilizada pela UFRN em setembro de 2025 para incorporar melhorias realizadas pela UFRN, seguindo o planejamento de atualização em conjunto com os demais sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

2. Da ocorrência dos problemas

No processo de homologação das duas eleições de Centros (CCNH e CECS). Previstas para ocorrerem no dia 14/10/2025, foi constatado pelas respectivas comissões eleitorais um erro na geração do PDF do resultado de cada eleição.

Logo que o NTI foi notificado sobre o assunto pela comissão, adentrou na sessão online de apuração do CCNH e posteriormente na do CECS presencialmente. Após avaliação dos logs da aplicação foi verificado que o erro estava relacionado com um problema no processo de preparação do relatório.

3. Das ações

A partir dessa análise, entramos em contato com a UFRN (provedora e mantenedora do sistema SIG) por e-mail e mensagens para reportar o problema e solicitar suporte, além de discutir e aprovar uma proposta de solução em reunião. Porém, a reunião proposta só foi realizada após as 15h30. Nesse intervalo, o NTI orientou as comissões eleitorais para que aguardassem a reunião com a UFRN para validação da solução a ser aplicada no sistema, por esse motivo as sessões se prolongaram até às 12h e foram retomadas das 14h às 17h.

Durante a conversa com a UFRN, avaliamos que, em eleições com mais votantes, o algoritmo utilizado no processo de preparação do relatório poderia gerar o erro dependendo da versão do JAVA (JDK – Java Development Kit) instalada no servidor que hospeda o sistema, bem como da versão utilizada na compilação das dependências da aplicação.

Os analistas da UFRN inclusive informaram que estavam com um ambiente estável do sistema utilizando versão mais antiga do JDK, indicando versões de bibliotecas e demais dependências do sistema que estão sendo utilizados nesse ambiente.

Diante disso, os analistas da UFRN indicaram que o melhor caminho para sanar o problema seria realizar o *downgrade* (retorno de versão para uma mais antiga) do JDK utilizado pelo SIGEleição. Com isso, o NTI realizou a substituição da versão instalada no servidor, refez a recompilação do sistema e de várias dependências na versão mais antiga para verificar se o problema estaria resolvido. No entanto, com a utilização de uma versão anterior, foi constatado que outros problemas poderiam ocorrer relacionados a quesitos de segurança, por usar uma versão mais antiga do JDK.

Por esse motivo, o NTI realizou análises para sanar o problema utilizando uma versão mais atualizada do JDK e concluiu que seria possível realizar uma configuração através de parâmetros para que, embora em uma versão mais atual do JDK, fosse possível manter o comportamento necessário para que o SIGEleição funcionasse conforme esperado.

Entre as 18h40 e 19h foi comunicado às comissões eleitorais que o SIGEleição poderia ser utilizado novamente. Porém, na impossibilidade de fazer sessões públicas naquele horário, as apurações seriam retomadas no período da tarde do dia 15.

4. Conclusão

Com isso, o NTI utilizou-se da noite do dia 14 e da manhã do dia 15 para fazer novos testes no sistema para verificar a eficácia da solução adotada, a qual foi utilizada nas duas sessões de apuração das eleições dos Centros que foram realizadas às 14h e 15h de 15/10/2025, com êxito em suas respectivas homologações .

Ressaltamos que com as alterações propostas pelo NTI para solucionar o problema, não foi necessário modificar o código da aplicação do SIGEleição, apenas realizar configurações no servidor, **mantendo tanto o código originalmente utilizado nas eleições, bem como os dados provenientes das eleições intactos, assegurando a lisura e confiabilidade do processo eleitoral.**